|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | СОГЛАСОВАНОМинистр социальных отношенийЧелябинской области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Буторина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |
| Выписка из сводного отчета по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества в 2022 году |  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |  |
| Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения» |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |  |
| Рассмотреть возможность организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Перепланировка, расширение дверных проемов возможны только при проведении капитального ремонта здания (при наличии технической и финансовой возможности осуществления капитального ремонта здания) | Декабрь 2023 г. | Директор Королькова А.Г. | Администрацией ЧГО подана документация о признании здания, в котором располагаются помещения КЦСОН, ветхо-аварийным. Проведение ремонта нецелесообразно. | 4 кв. 2023 г. |  |
| Не установлено устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018 | Установка тактильно-наземных указателей перед входной группой учреждения | Август 2023 г. | Директор Королькова А.Г. | Установлено устройство ТНУ | Август 2023 г. |  |
| Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019 | Приобретение знаков доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Приобретены знаки доступности | Ноябрь 2022 г. |  |
| Не установлена тактильная вывеска по ГОСТ, мнемосхема и навигация СП 59.1330.2020 | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Приобретены элементы доступности | Ноябрь 2022 г. |  |
| Не установлена индукционная петля для инвалидов по слуху | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Приобретены элементы доступности | Ноябрь 2023 г. |  |
| Не установлен звуковой маяк для инвалидов по зрению | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Приобретен и установлен звуковой маяк | Август 2023 г. |  |
| Не установлена бегущая строка | Приобретение элементов доступности | Ноябрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Финансирование закупки запланировано на декабрь 2024 г | Апрель 2025 г. |  |
| IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |  |
| Рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания | Проведение технической учебы по повышению профессионального уровня и соблюдению этических норм сотрудниками | Декабрь 2022 г. | Директор Королькова А.Г. | Проведена техническаия учеба | Декабрь 2022 г. |  |

Начальник отдела организации

социального обслуживания Мальцева С.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления

социального обслуживания Гусев А.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

Первый заместитель Министра Скалунова И.Г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)